

# I. Übersicht – Warum Expertensysteme ?

---

Expertensysteme (ES, ein Teilgebiet der Künstlichen Intelligenz) machen die Geschäftsregeln des Unternehmens (wie soll etwas in der Organisation gemacht werden) und das Fachwissen von Spezialisten im Computer *aktiv*.

Das besondere dabei: die Geschäftsregeln und das Fachwissen werden zentral in einem *repository* (sogen. Wissensbasis) gesammelt und lassen sich hier jederzeit schnell *finden, anpassen, anwenden und wiederverwenden*.

Dadurch können *Verbesserungen der Geschäftsprozesse* jederzeit schnell zur Anwendung kommen, was wesentlich dazu beiträgt, dass sowohl die Reaktionszeit des Unternehmens verbessert als auch die Qualität von Produkte und Organisation erhöht werden.

## Inhaltsverzeichnis Teil I.

1. Lernziele
2. Didaktisches Konzept
3. Lerninhalte
4. Erfolgsfaktor Reaktionszeit
5. Erfolgsfaktor Qualität
6. Ansatz: Prozessorientierung
7. Prozessdefinition
8. Erfolgsfaktor Prozess-Wissen
9. Expertensysteme: Aktualität
10. Geschäftsregeln & IT-Systeme
11. Geschäftsregeln & Expertensysteme
12. Business rules (nach Ellen Gottesdiener)
13. Geschäftsregeln - Beispiele