

Expertensysteme (ES): Einführung



1. FRAGEN



- 1. AUTOMATISIERUNG MÖGLICH ?
Aufgabenanalyse, Passende Automatisierung
- 2. GEHT ES KONVENTIONELL?
Konventionelle EDV, Evolution der SW-Technologien
- 3. WARUM "ES" OPTIMAL ?
Wissensart & ES-Konzept
- 4. WANN "ES" EINSETZEN ?
Kriterien
- 5. "ES" NUTZEN ?
Ziele & Lösung
- 6. ERFOLGREICHE "ES" ANWENDUNGEN ?
Beispiele

2. Geschäftsprozesse



- "wissensintensiv"
 - Automatisierung: Trend
 - "Wissensgesellschaft"
 - Evolution der IT-Applikationen
 - Wissensintensive Aufgaben
 - Wissen: Beispiele
 - Tageszeitung
 - Diagnose
 - Steuererklärung
 - Wissensintensive Aufgabe: Beispiel
- erfordert Wissensmodellierung
 - Automatisierung: wie ?
 - Anwendung: Beispiele
 - Versicherungen
 - Banken
 - Finanz, Verwaltung
 - Diverse

5. Expertensysteme besser



- Wissensbasierte Expertensysteme
 - Begriff
 - Erfahrungswissen
 - Entstehung
 - "IDEA" Ansatz
- Software Beispiele
 - Diagnose
 - Aufzug
 - Steuererklärung
- regelbasierte Expertensysteme
 - Modellierung
 - Architektur
- Optimale Technologie
- Einsatz
 - Aufgabenteilung ES - Mensch
 - Experten-Tätigkeit
 - Kriterien
 - Anwendungsgebiete
- Nutzen, Grenzen & Risiken

3. Konventionelle EDV ungeeignet für Wissensmodellierung



- "Ablaufbasierte" Systeme
 - Merkmale
 - Mängel
- Beispiele
 - Diagnose
 - Finanz

4. Evolution der SW-Technologien

