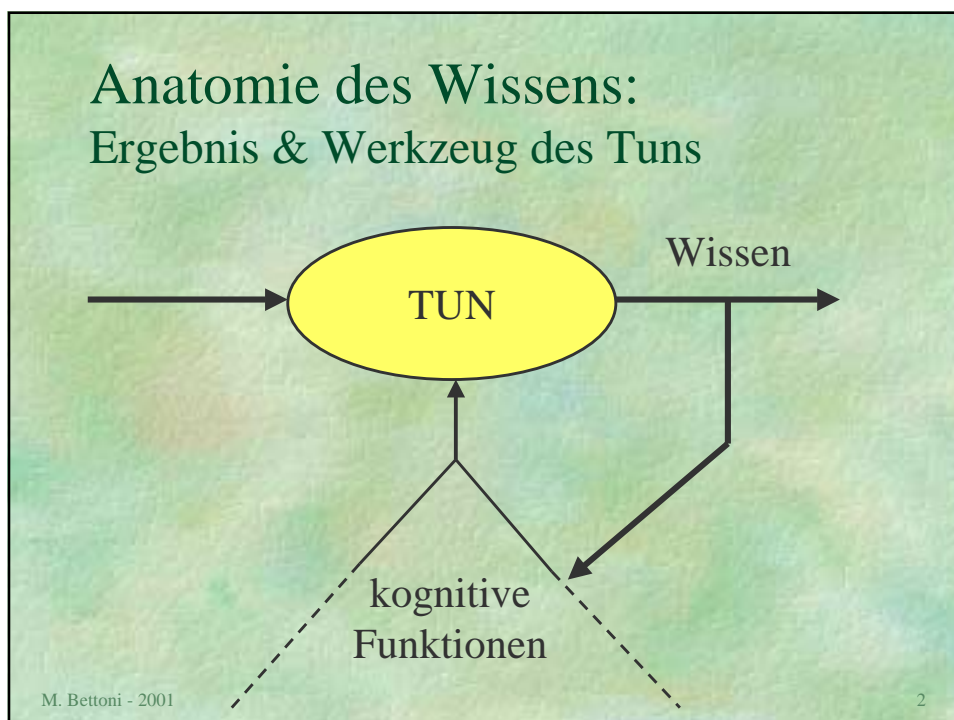


WM 2001 - Professionelles Wissensmanagement: Erfahrungen und Visionen
Workshop Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement
Session Wissensmanagement und Geschäftsprozesse II

Eine prozeßorientierte Mikro-Logik für praxisnahe WM-Projekte: *Grundlagen und Vorgehensmodell*

Marco C. Bettoni, Nicole S. Baschung,
George A. Endress, Markus A. Rütli

Kongresshaus Baden Baden, 16. März 2001, 11:30 Uhr



Anatomie des Wissens: die 2 Zustände

explicit

tacit

Bild: Ronald Kramer, NL

① explizites Wissen

- Handbücher, Gesetze
- Berichte, DB
- Diagramme, Zeichnungen

② stilles Wissen

- Heuristiken (Daumenregeln)
- Erfahrungen
- Fertigkeiten
- Fälle, Analogien
- Ansichten, Werte

M. Bettoni - 2001 3

