


**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

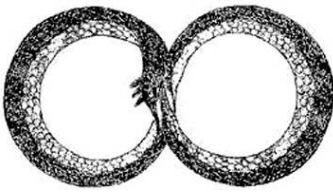


FERN  
FACH  
HOCHSCHULE  
SCHWEIZ  
Universität der SLSPD

---

# Online-Communities


## A Radical Constructivist Approach



**Marco Bettoni**


Kolloquium  
**Forschungsarbeiten in eLearning und Medienpsychologie**  
Universität Bern & IFeL  
Raum F007, Unitobler, Lerchenweg 36, Bern, 17 November 2009

## Marco Bettoni - Profil




**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

---

<p><b>1971-1977 ETH Zürich:</b> Studium, Dipl. Masch-Ing. ETH</p> <p><b>1977-1991 ETH Zürich, Rieter, UBS, Siemens, Schindler:</b> Maschinenkonstruktion, Ingenieurausbildung, IT Organisation, SW-Engineering und Knowledge Engineering (KI)</p> <p><b>1991-2004 FHBB, CIM-Zentrum Muttenz</b> Wissenstechnologien (Künstliche Intelligenz, Wissensmanagement)</p> <p><b>2003-2005 ETH Zürich:</b> Wissensorientierte Kooperation (Inst. für Arbeitspsychologie, Prof. Dr. Theo Wehner) &amp; selbständig (Wissenstechnologien)</p> <p><b>Seit 2005 FFHS Brig: Leiter Stab Forschung</b> Koordination, Research Services, Controlling &amp; Reporting (QM) Kultivierung von Kooperation, Wissenstransfer Projekte Wissensvernetzung / CoP / Ideenmanagement</p>	
<p><b>Seit 1981 SCMO Milano</b> Grundlagenforschung in Wissenstheorie (Radikaler Konstruktivismus, Scuola Operativa Italiana)</p>	<p><a href="http://weknow.ch">weknow.ch</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com">facebook.com</a></p> <p><a href="https://www.linkedin.com">linkedin.com</a></p> <p><a href="https://www.xing.com">xing.com</a></p>
	<p><a href="http://www.univie.ac.at/construcivism/">www.univie.ac.at/construcivism/</a></p> <p><a href="http://www.methodologia.it">www.methodologia.it</a></p>

2

## Ziele des Kolloquiums




---



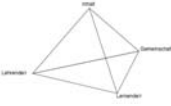


- Eigene Vorstellungen einer Online-Community
  - Bereichern, erweitern
- Neuere Entwicklungen in der Ausbildung
  - Learning Community & Tetraeder-Modell kennenlernen
- Neuere Entwicklungen in Unternehmen
  - Modell der Wissenskoooperation kennenlernen
- Aufbau und Weiterentwicklung von Communities
  - Ideen für den eigenen Unterricht / Unternehmen erwerben


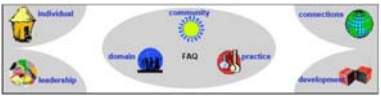

3

## Inhalt



---

- Begrüßung, Ziele 
- Online Communities: Begriff, Abgrenzung 
- Wissen & Lernen: Theoretische Grundlagen 
- Learning Community & didaktisches Tetraeder 
- Community of Practice & Wissenskoooperation 
- Anwendungsfälle: CPsquare, CoRe, e-learning models

4

## Publikationen (1)

### Auswahl 2008-2009



- Bettoni, M. (in press) Negotiations of Meaning with MOODLE: Concept, Implementation & Experiences. In: Ertl, B. (ed.) E-Collaborative Knowledge Construction: Learning from Computer-Supported and Virtual Environments. IGI Global, www.igi-global.com.
- Bettoni, M., Bernhard, W. & Schiller, G. (2009) Community-orientierte Strategien zur Integration von Lehre und Forschung. In: Bergamin P., Muralt Müller H., Filk C. (Hrsg.), Offene Bildungsinhalte (OER), Teilen von Wissen oder Gratisbildungskultur?. Bern: h.e.p. Verlag, S. 125-146.
- Bettoni, M., Schiller, G. & Bernhard, W. (2008). Weak Ties Cooperation in the CoRe Knowledge Network. In: D. Harorimana & D. Watkins (eds.) Proc. of the 9th European Conf. on Knowledge Management Southampton Solent University, Southampton, UK, 4-5 Sept. 2008
- Bettoni, M., Bernhard, W. & Brunner, B. (2008) CoRe – Ein Wissensnetzwerk zur Integration von Lehre und Forschung. In: Clases, C. & Schulze, H. (Hrsg.) "Kooperation konkret! Ein altes bekanntes Prinzip auf dem Weg zu immer neuen Formen". Lengerich: Pabst Science Publishers, 49-58.
- Bettoni M. (2008) Why and How to Avoid Representation. Constructivist Foundations, Vol. 4, number 1, November 2008, 15-16. <http://www.univie.ac.at/constructivism/journal>

5

## Publikationen (2)

### Auswahl 2003-2007



- Bettoni M. (2007) Knowledge as Experiential Reality. Constructivist Foundations, Vol. 3, number 1, November 2007, 10-11. <http://www.univie.ac.at/constructivism/journal>
- Bergamin, P (2006) Die wieder gefundene Gemeinschaft. Konzeptionelle Betrachtungen zur Umsetzung von Lernszenarien im Fernstudium auf Hochschulstufe. Brig: Fernfachhochschule Schweiz. <http://www.ifel.ch/forschung-entwicklung/didaktisches-modell>
- Bettoni, M. (2005). Communities of Practice as a Method for Knowledge-Oriented Cooperation. In: Carneiro, R. Steffens, K. & Underwood, J. (Eds.). Proc. of the TACONET Conf. on Self-regulated Learning in Technology Enhanced Learning Environments (pp. 92-99). Aachen: Shaker Verlag.
- Bettoni, M. (2005) "Wissenskooperation – Die Zukunft des Wissensmanagements". Lernende Organisation – Zeitschrift für Systemisches Management und Organisation, Nr. 25, Mai/Juni 2005, S. 6-24.
- Bettoni, M., Clases, C. & Wehner, T. (2004) „Communities of Practice im Wissensmanagement: Charakteristika, Initiierung und Gestaltung“. In: Reinmann, G. & Mandl, H. (Hrsg.) Psychologie des Wissensmanagements. Perspektiven, Theorien und Methoden. Göttingen: Hogrefe.
- Bettoni, M. (2003) „Teaminteraktionen aus konstruktivistischer Sicht“, Lernende Organisation – Zeitschrift für Systemisches Management und Organisation, Nr. 12, March/April 2003, 28-33.

6


Teil 1


# Online Communities

## Begriff, Abgrenzung

7

## Online Community: Begriff



Netzgemeinschaft, webbasierte Gemeinschaft

Mitglieder begegnen sich via Internet

Unterstützt durch Soziale Medien



- Web 2.0: interaktive & collaborative Medien

Austausch


- Inhalte: Informationen, Meinungen, Eindrücke, Erfahrungen
- Zweck: Kontakte knüpfen, sich Informieren, Projekte realisieren, Fachgebiet voranbringen (Community of Practice)

Community Beispiele

- Networking (xing, linkedin), Soziales (facebook), Thema, Fachgebiet (KnowledgeBoard, CPsquare), Dienst (flickr), Produkt (Linux), Projekt (Wikipedia), Berufsverband (PMI, FSP)

8



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD



## E-Collaboration: Begriff


**Definition**

- Gruppenprozess der gemeinsamen Bearbeitung einer Aufgabe (Problemstellung)
- ermöglicht (,enabled') durch Wissensaustausch, Lernen und Konsensbildung
- sowie durch die Nutzung gemeinsamer Ressourcen, insbes. IKT-Ressourcen wie Kollaborationssoftware (Groupware).

**Verwandte Begriffe**

- Online collaboration
- Computer-supported collaboration (CSC)
- Computer-supported Cooperative Work (CSCW)
- Computer-supported Collaborative Learning (CSCL)
- Virtual Team, E-professional
- collaborative software, groupware



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## E-Collaboration Relevanz

Kreativität

negotiation

Reflexion

**1. Potenzial**

1. Menschen sind zusammen kreativer
2. Kollaborative Ergebnisse sind nachhaltiger
3. Kollaboration macht Wissen und Handlungsmuster explizit und reflektierbar
4. Durch internetgestützte Kollaboration entstehen neue Geschäftspotenziale

**4. Konsequenzen**

11. Internetbasierte Kollaboration erfordert neue Strategien und Organisationsstrukturen
12. MitarbeiterInnen brauchen kollaborative Kompetenzen
13. Das kollaborative Unternehmen braucht kollaborative Technologien

**Warum E-Collaboration?**

**2. Fakten**

5. Das Internet ist kollaborativ
6. Die digitale Wirtschaft ist kollaborativ
7. Laterale Kommunikation und laterale Kooperation nehmen an Bedeutung zu

**3. Notwendigkeit**

8. Komplexität erfordert Kollaboration
9. Geographische Entfernung erfordert E-Collaboration und F2F-Collaboration
10. Internetbasierte Produkte und Dienstleistungen müssen internetgestützt hergestellt werden

Stoller-Schai, D. (2003) E-Collaboration. S. 5

Teil 2

FFHS  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## Wissen & Lernen

### Theoretische Grundlagen

πάντες ἄνθρωποι τοῦ εἰδέναι  
ὀρέγονται φύσει  
*Aristoteles*

11

Konstruktion  
Circle in the air


FFHS  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD



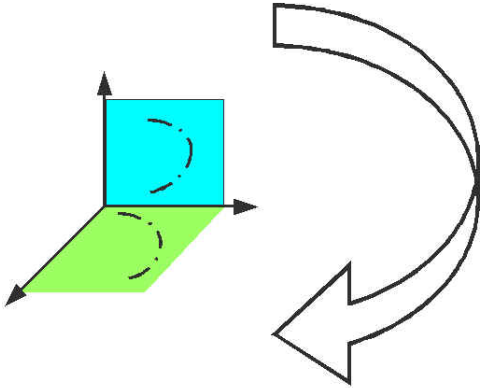
Wie können wir einen pantomimischen Kreis sehen?  
*Idee: Philip McPherson*

12

**Konstruktion**  
Pfeil




**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD



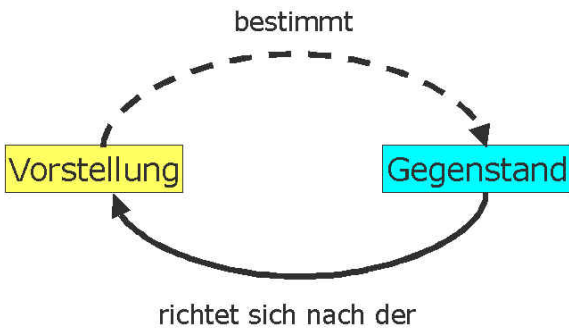
Wie können wir einmal einen senkrecht und einmal einen waagrecht verlaufenden Pfeil sehen?

13

**Neue (Objektivität)**  
Konstruktivistisch



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD




Grundannahme Kants:  
 "Man versuche es daher einmal ob wir nicht in den Aufgaben der Metaphysik damit besser fortkommen, dass wir annehmen die Gegenstände müssen sich nach der Erkenntnis richten"  
*Immanuel Kant, Kritik der reinen Vernunft, B XVI, 1787*

14

## Wissen

Logik der Erfahrung



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

---

**Funktion**

- Anpassung an die Erfahrungswelt
- Validierungs-Kriterium: „Viability“ (von Glasersfeld)
  - statt Übereinstimmung
- gesteuert von Interessen, Absichten, Wünsche, Erwartungen, usw.


**Mechanismus**

- Konstruktion von *viablen* Erfahrungen
- Primat der Synthesis vor der Analysis (Abbildung)
- Aufbau individueller Welten (Sichtweisen)

15

## Konstruktivistisches Grundprinzip


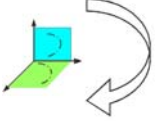
Logik der Erfahrung



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

---

- How determines What
- Wie bestimmt Was
- Was
  - Realität, wie ich sie sehe
  - das Gegebene, das Wahre, Schöne und Gute
  - Erfahrungen, von der Person abhängig
  - (Objektiv), validiert, referenziert
- Wie
  - Operationen des Erlebens
  - Konstituieren, validieren, referenzieren das
  - Erfahrungen validieren Erfahrungen

16



## Silvio Ceccato

1914-1997



- Criticizes knowing as "duplication of the percept"
- TECNICA OPERATIVA (1947, Entretiens de Zürich)

*"consider any mental content (percepts, images, concepts, thoughts, words, etc.) as a result of operations"*

- CONSAPEVOLEZZA OPERATIVA

*"which mental operations do we perform in order to conceive a situation in the way we conceive it ?"*



[www.methodologia.it](http://www.methodologia.it)

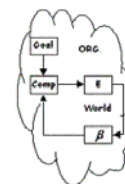
17

## Heinz von Förster

1911-2002




- CYBERNETICS: science of interdependencies
- KNOWLEDGE MEANS RESPONSIBILITY
- REALITY = COMMUNITY
- EVERYTHING SAID IS SAID TO AN OBSERVER
- "The hearer, not the speaker determines the meaning of an utterance." (Hermeneutic Principle)
- "Experience is the cause, the world is the consequence." (Constructivist Postulate)



Constructivism

[www.univie.ac.at/constructivism/people.html](http://www.univie.ac.at/constructivism/people.html)  
[www.univie.ac.at/heinz-von-foerster-archive/](http://www.univie.ac.at/heinz-von-foerster-archive/)

18




**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## Ernst von Glasersfeld

1917

---

- All knowledge exists only in the head of people
- We can construct our knowledge only based on our own experience
- The world as we experience it is our own construction (Experiential reality)
- Validation of knowledge: Viability criterion (replaces ontological truth)
- Ontological reality cannot be grasped by rational means



[www.univie.ac.at/constructivism/people.html](http://www.univie.ac.at/constructivism/people.html) - [www.oikos.org/vonen.htm](http://www.oikos.org/vonen.htm) 19




**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## Humberto Maturana

1928


---

- Love is the emotion that constitutes social phenomena (through mutual acceptance)
- A phenomenon is an experience (not something independent from us)
- I am aware that I have no way of making reference to anything independent from me to validate my explaining (objectivity in parenthesis)
- Our experiences can be validated only through our experiences



[www.univie.ac.at/constructivism/people.html](http://www.univie.ac.at/constructivism/people.html) - [www.matriztica.cl/](http://www.matriztica.cl/) 20



### Understanding Knowledge in a more viable way



---


Knowledge ...

- as “Logic of Experience” ...
- is unique to each individual / group
- must be respected as a constituent of the identity of the person / group who owns it
- should not be dispossessed from the owner
- is *shared* only limitedly to the sense of “*taken-as-shared*”


21

### Legitimate Peripheral Participation (Lave & Wenger 1991)



---

- *central defining characteristic of learning viewed as situated activity*
- *learners inevitably participate in communities of practitioners*
- *mastery of knowledge and skills requires newcomers to move toward full participation in the sociocultural practices of a community*
- *the process by which newcomers become part of a community of practice*



Etienne Wenger

22

## Situieretes Lernen & Community



---

**Lernen als sozialer Prozess**

- durch Einbindung in einer Community of Practice (Lave & Wenger, 1991)

"Partizipations-Perspektive,"

- Ergänzt "Aneignungs-Perspektive" (kognitiv)


**Lernweg:**

- Beitrag zu periphären Praktiken
- Legitimierung als Mitglied der Community
- Steigende Kompetenz
- Grössere Legitimierung (soziale Akzeptanz)
- Bewegung zum Zentrum hin
- Identifikation mit der Community



23

## Learning & CoP



---


**Social Theory of Learning:**

*"Learning is changing participation in the practices of one or more communities."*

A Community of Practice is ...

*... a group of people, who*

- ❑ *share similar challenges*
- ❑ *interact regularly*
- ❑ *learn from and with each other*
- ➔ *improve their ability to address their challenges*



Etienne Wenger

**Domain**

**Community**

**Practice**

24

**Social Theory of Learning**  
Negotiation of Meaning

**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

The diagram illustrates the Social Theory of Learning as a negotiation of meaning. It features two overlapping ovals: 'participation' on the left and 'reification' on the right. The 'participation' oval contains the terms: living in the world, membership, personal relations, involvement, recognition, and mutuality. The 'reification' oval contains: a formula, a pyramid, a word processor, no correspondence, tip of an iceberg, points of focus, and projection. The outer boundary of the diagram is labeled with 'practice' at the top, 'community' at the bottom left, 'meaning' at the top right, and 'identity' at the bottom right. A small icon of three people is on the left, and a row of colorful binders is on the right. A portrait of Etienne Wenger is in the top right corner.

Etienne Wenger

world & engagement as meaningful


25

Teil 3

**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

**Learning Community  
&  
didaktisches Tetraeder**

26



**FFHS**  
Fernhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## Learning Community

---

**Eine Gruppe von Personen ...**

- durch „gemeinsames Lernen“ verbunden

**Verbundenheit**


- entwickelt sich im Laufe eines kollaborativen Lernprozesses

**Kollaborativer Lernprozess**


- Interaktionen des Dialogs, des Gebens und des Nehmens (in ideeller Hinsicht)
- Entwicklung von kollektivem Wissen
- Entstehung und Stärkung gemeinsamer Anschauungen, Zielen und Interessen

**Die Lerngemeinschaft lernt ...**

- aus den individuellen Erfahrungen aller Mitglieder
- durch gemeinsame Bearbeitung von Aufgabenstellungen und Problemen



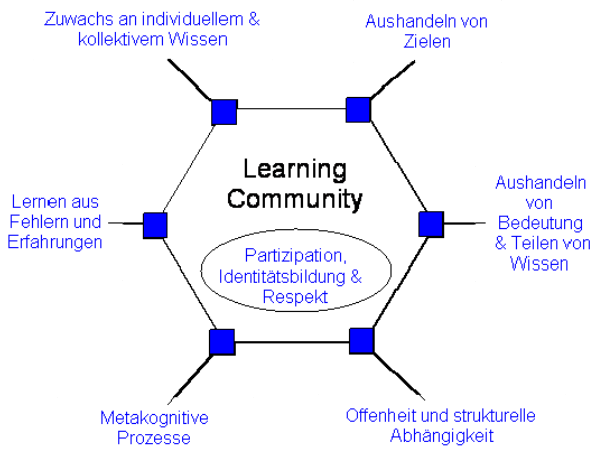
27



**FFHS**  
Fernhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## Learning Community Dimensionen

---




The diagram shows a central hexagon labeled "Learning Community". Inside the hexagon is an oval containing the text "Partizipation, Identitätsbildung & Respekt". Six lines extend from the vertices of the hexagon to external labels:

- Top-left: Zuwachs an individuellem & kollektivem Wissen
- Top-right: Aushandeln von Zielen
- Right: Aushandeln von Bedeutung & Teilen von Wissen
- Bottom-right: Offenheit und strukturelle Abhängigkeit
- Bottom-left: Metakognitive Prozesse
- Left: Lernen aus Fehlern und Erfahrungen

angepasst nach Winkler & Mandl, 2002, S. 139

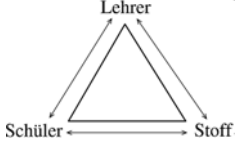
28

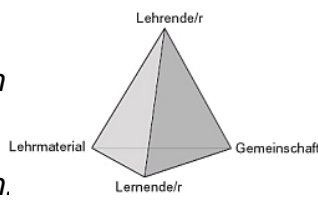


### Vom Dreieck zum Tetraeder

M. Bettoni, 23.8.2005

- „Die klassische Darstellung der Lernsituation mit dem didaktischen Dreieck könnte um eine weitere Dimension erweitert werden, das "Wir", die "Gemeinschaft", d.h. die soziale Dimension.“
  
- „Dadurch wird das Dreieck zu einem Tetraeder in dem neben kognitive auch soziale Aspekte des Lehrens und Lernens hervorgehoben werden.






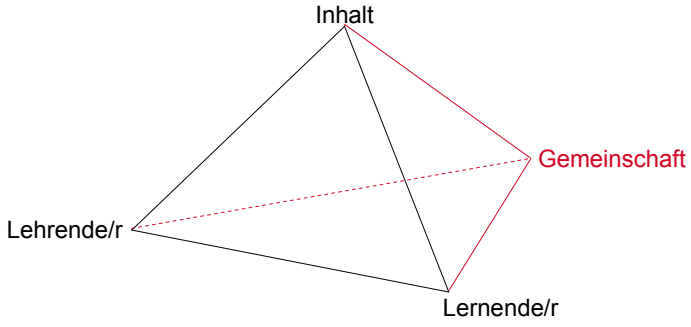
29

IFeL  
Institut für Fernstudien-  
und eLearningforschung


### Das didaktische Tetraeder

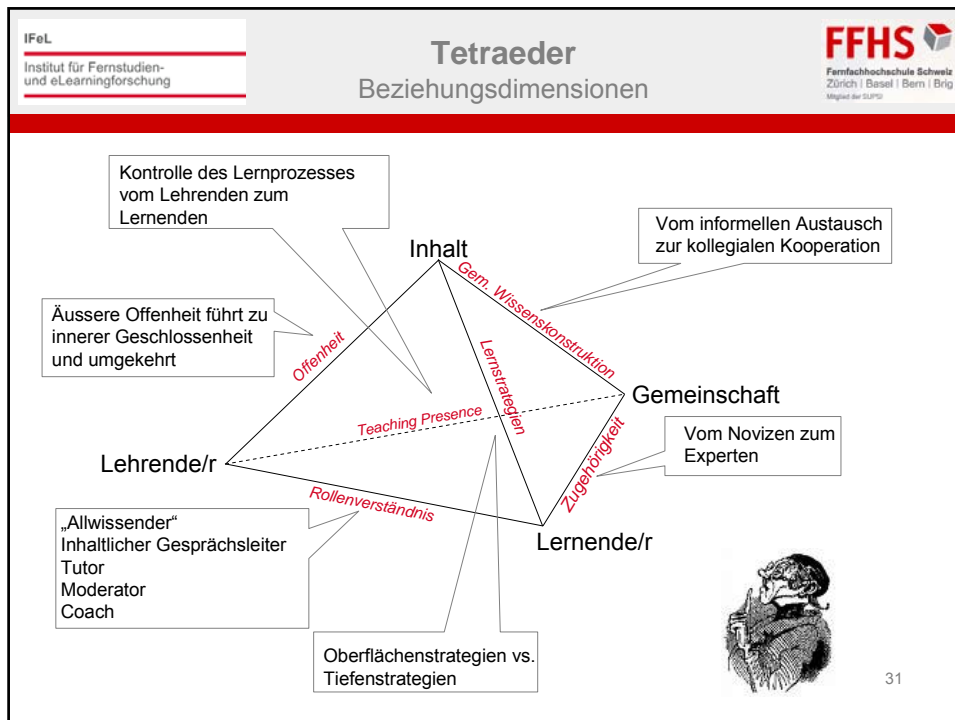
Per Bergamin, IFeL






Online:  
<http://www.ifel.ch/forschung-entwicklung/didaktisches-modell>





### Learning Community





Wissensprozesse



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

---


- Wissensaustausch**
  - Diskussion von Konzepten und Ideen, Aushandeln von Wissen (Bedeutung)
- Wissenstransparenz und -bewahrung**
  - Ideen, Probleme und Lösungsansätze zu dokumentieren um bei Bedarf wieder darauf zugreifen zu können
- Wissensgewinnung**
  - Wissenserwerb außerhalb
  - Wissensentwicklung innerhalb der Community
- Wissensnutzung**
  - Aufgabenstellungen, Problemlösungen, Kleinprojekte, usw.

32



Teil 4



  
**FFHS**
  
 Fernfachhochschule Schweiz
   
 Zürich | Basel | Bern | Brig
   
Mitglied der SLSPD

---

## Community of Practice & Wissenskooperation

33

Need for a new approach to KM


  
**FFHS**
  
 Fernfachhochschule Schweiz
   
 Zürich | Basel | Bern | Brig
   
Mitglied der SLSPD

---

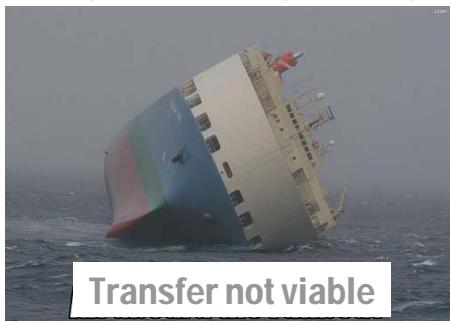
**KM does not understand ....**

1) how to  
put **people in the center**  
of Knowledge Management?

↓

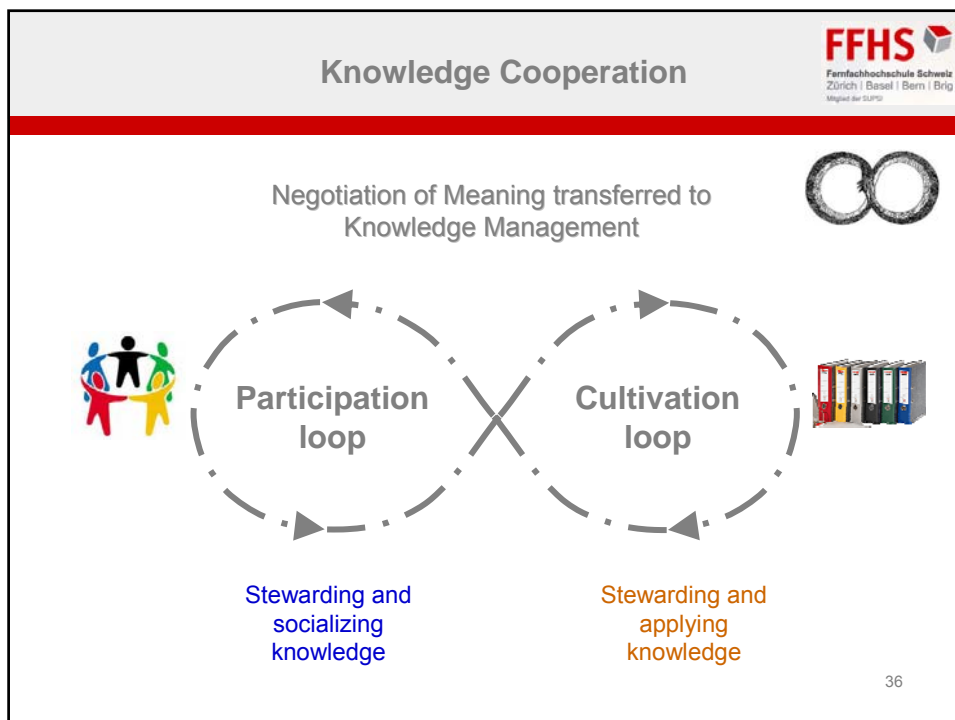
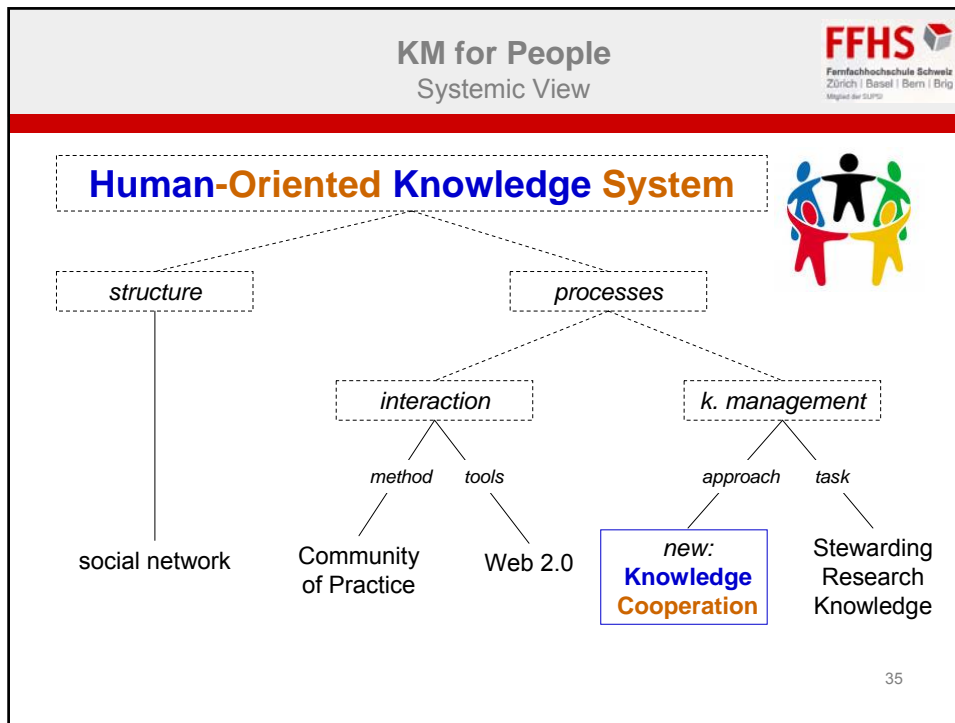
2) the approaches used  
to manage work  
are **not suitable**  
for managing knowledge

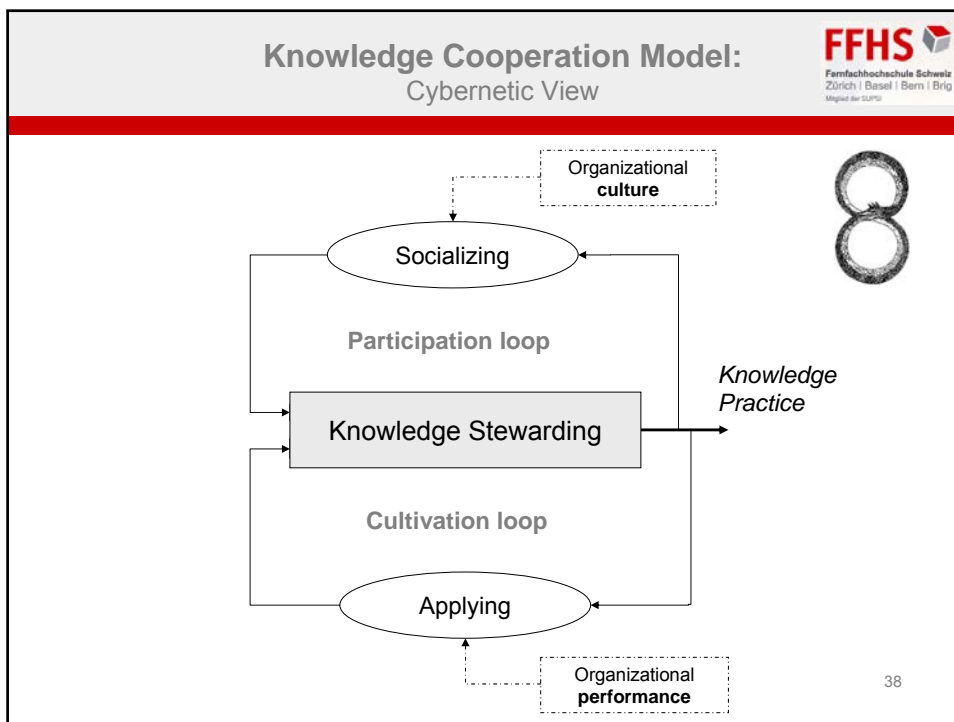
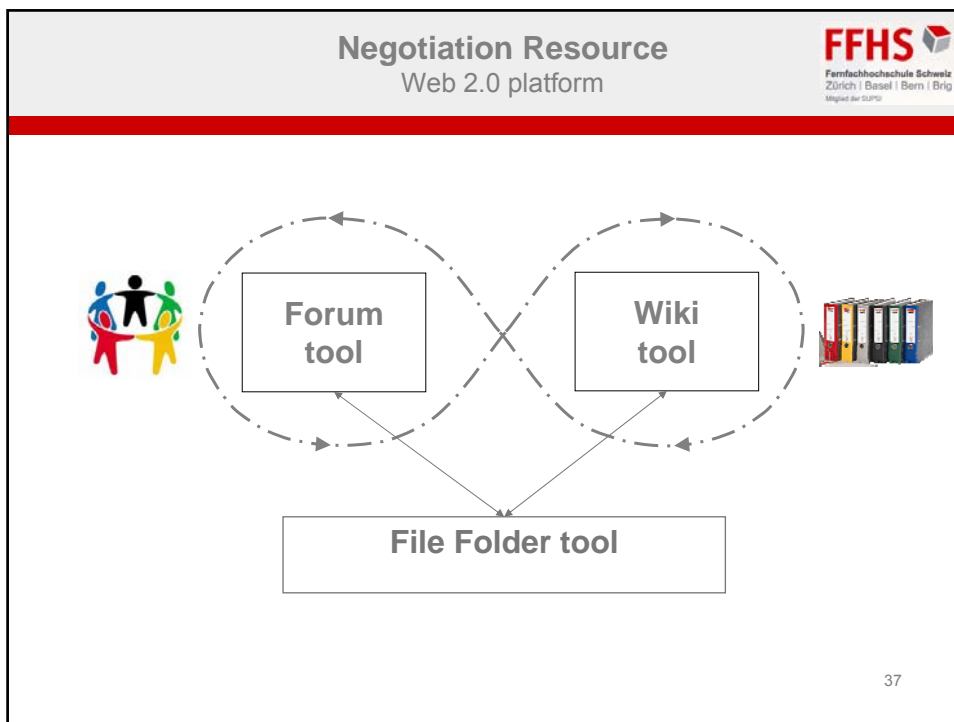
Manage work ⇔ Manage knowledge




**Transfer not viable**

34





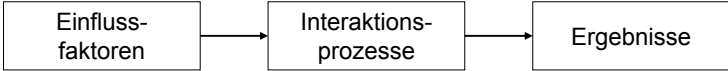


**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

### Community of Practice

Generisches Modell nach Zboralski

---




```

graph LR
    A[Einflussfaktoren] --> B[Interaktionsprozesse]
    B --> C[Ergebnisse]
            
```

Zboralski, K. (2007) *Wissensmanagement durch Communities of Practice. Eine empirische Untersuchung von Wissensnetzwerken*. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.

39

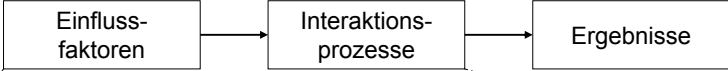


**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

### CoP-Modell

Generisches Modell (2)

---



```

graph LR
    A[Einflussfaktoren] --> B[Interaktionsprozesse]
    B --> C[Ergebnisse]
            
```

Individuelle Motivation

Aufgabenerfüllung des Community-Coordinators

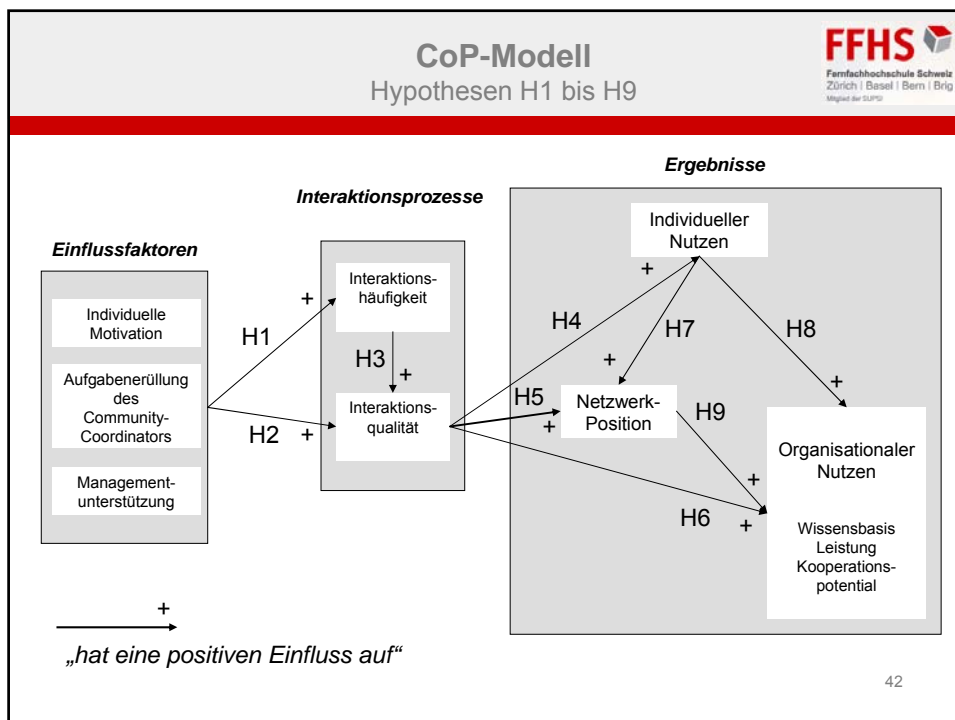
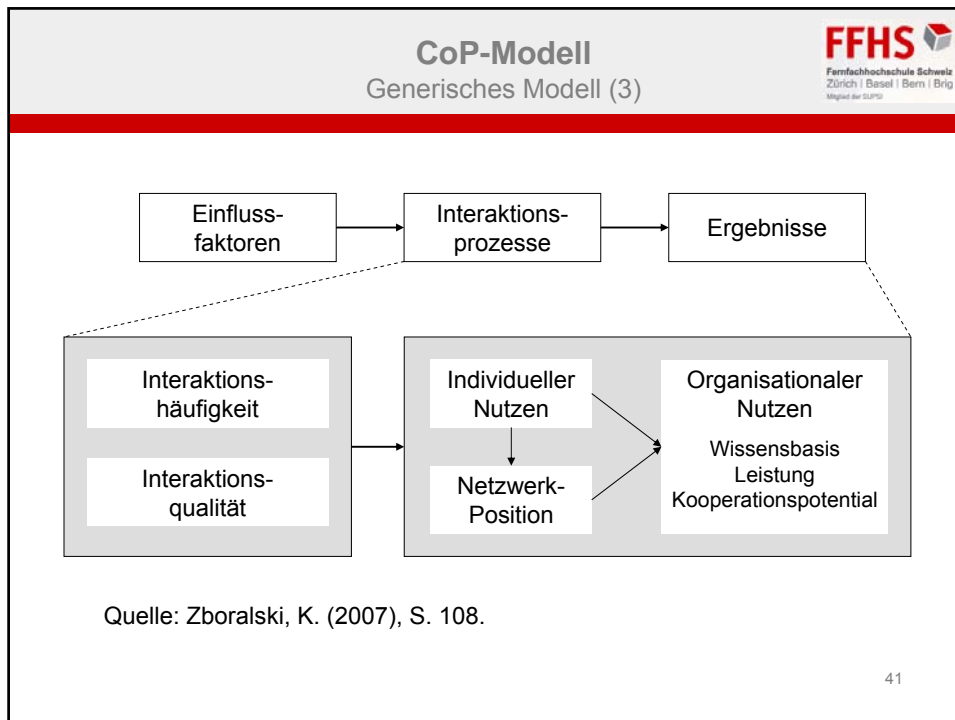
Managementunterstützung

Interaktionshäufigkeit

Interaktionsqualität

Quelle: Zboralski, K. (2007), S. 108.

40



Teil 5


  
 FFHS
   
 Fernhochschule Schweiz
   
 Zürich | Basel | Bern | Brig
   
Mitglied der SLSPD

## Anwendungsfälle



### CPSquare Workshop


### E-learning Models

### Community of Research







43



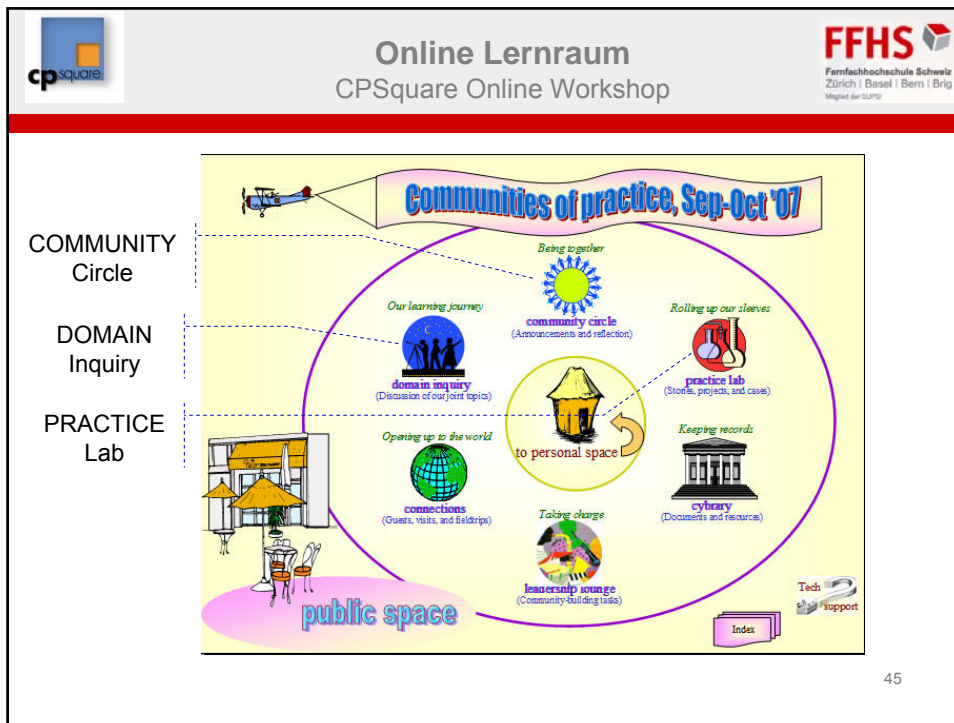
## CPSquare Online Workshop


  
 FFHS
   
 Fernhochschule Schweiz
   
 Zürich | Basel | Bern | Brig
   
Mitglied der SLSPD

- **Profil**
  - Thema: Foundations of CoP
  - Dauer: 7 Wochen
  - Sprache: Englisch
  - Teilnehmer: aus der ganzen Welt
  - Anzahl TN: 20-40
- **Online Plattform**
  - WebCrossing (Foren, Wikis, Chat, Dokumente)
- **Lernraum**
  - 7 Lern-Bereiche = 7 Aspekte des Lebens einer Community
  - Hauptbereiche: Community Circle, Domain Inquiry, Practice Lab




Seite 44



45


Hauptaktivitäten CPSquare Online Workshop	
<p><b>Community Circle</b></p>  <p><i>Being together</i></p>	<p>The main <b>social area</b> of the workshop. It serves as the focal area during Weeks 1 &amp; 7. Here participants share introductions, games as well as notices, feedback, reflection and updates.</p>
<p><b>Private Spaces</b></p>  <p><i>Forging relationships</i></p>	<p><b>Individual pages</b> and <b>households</b> are found here. These spaces serve variously throughout the workshop for friendship and support groups, planning and executing leadership tasks and private discussions. Individual pages are available from the start and households form during Week 1.</p>
<p><b>Domain Inquiry</b></p>  <p><i>Sharing a learning journey</i></p>	<p>The main <b>domain discussion</b> area of the workshop. Participants discuss readings, experiences and burning issues in Weeks 2 &amp; 6 of the workshop.</p>

46



## Activity Structure

CPSquare Online Workshop



---

foci

community

domain

←

practice

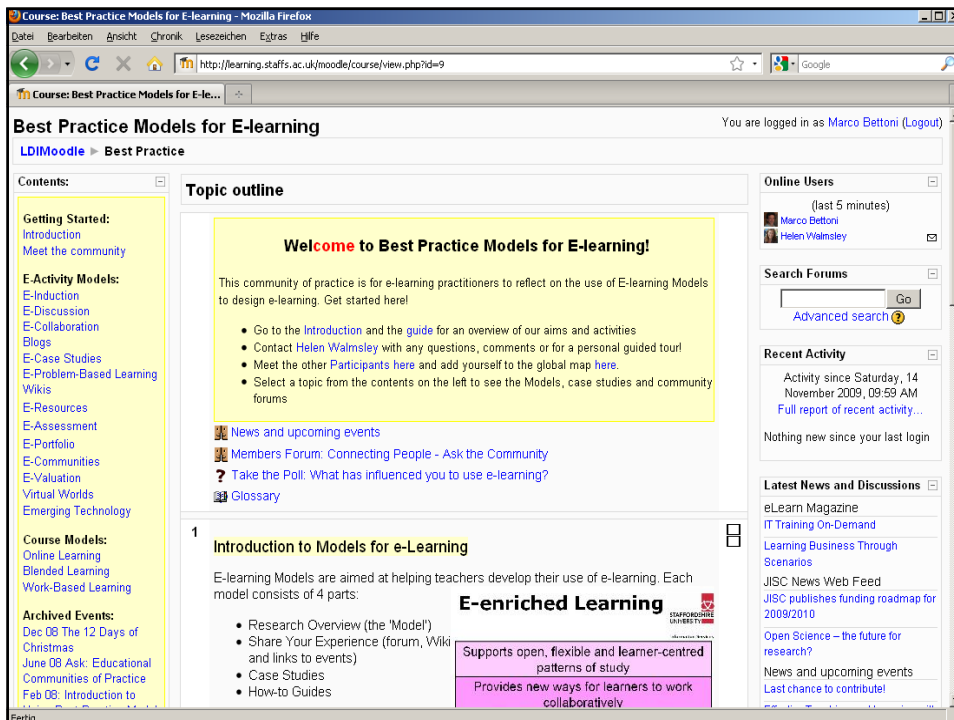
→

domain

community

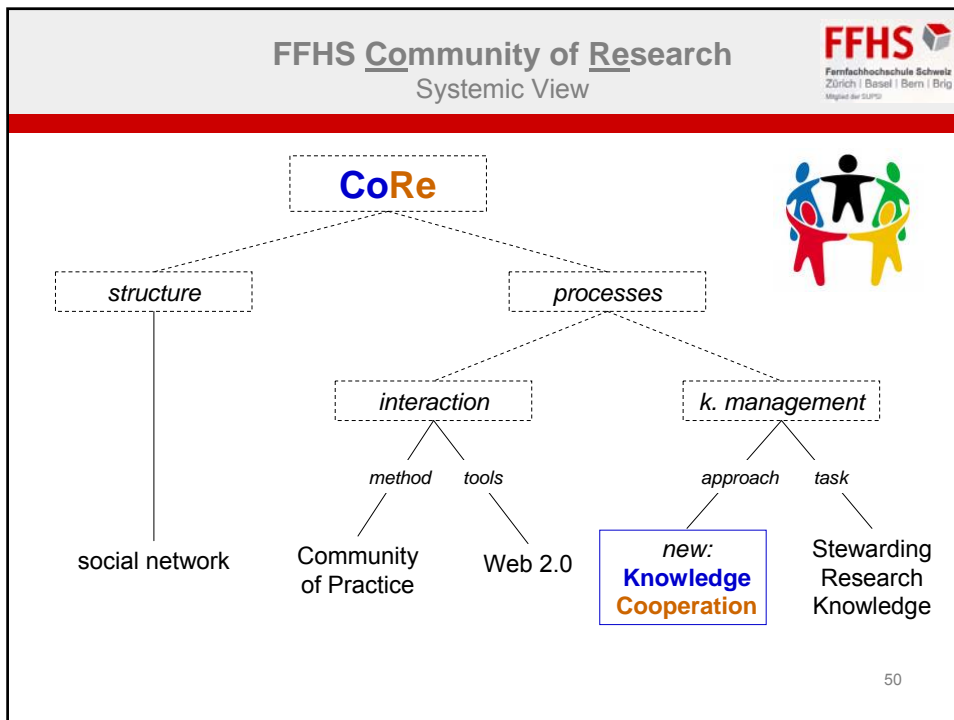
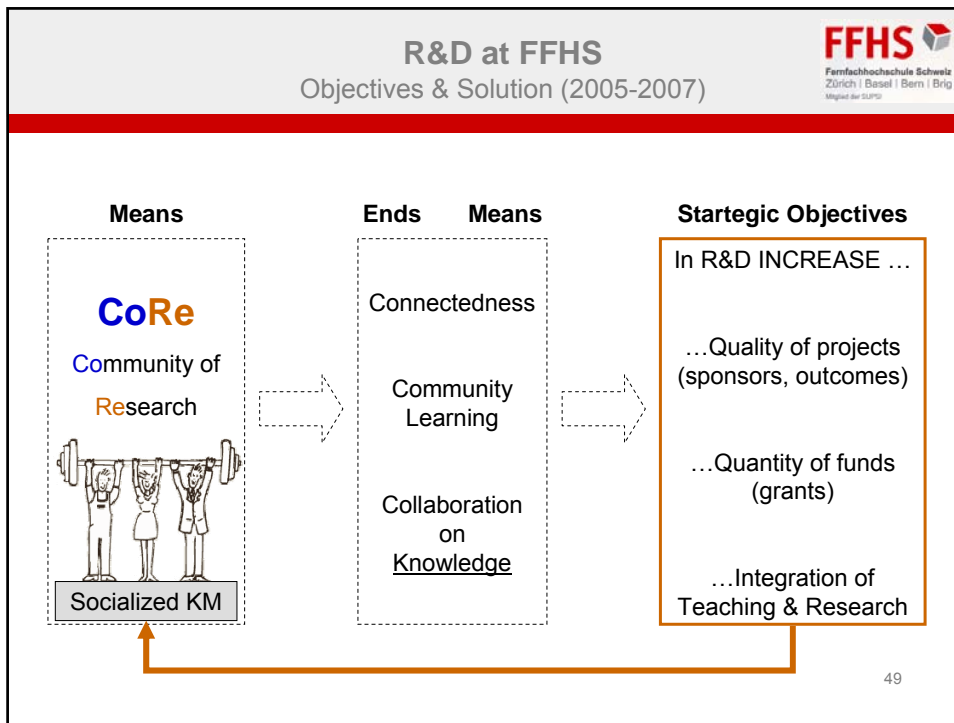
week	1	2	3	4	5	6	7	
<b>Focus</b>	<b>Community (I)</b>	<b>Domain (I)</b>	<b>Practice I-III</b>				<b>Domain (II)</b>	<b>Community (II)</b>
<b>Date</b>	May 15–May 21	May 22– May 28	May 29– June 4	June 5–June 11	June 12– June 18	June 19 – June 25	June 26 – June 1	
<b>Activity</b>	Begin community activities while you get to know the people and the tools	First formal discussions about the domain of communities of practice	Start practical activities (projects, stories, and cases) Meet the 1 <sup>st</sup> online guest	Projects are in full swing; individual cases and stories continue Meet with 2 <sup>nd</sup> online guest	Finalise practical activities, summarize and report results Meet with the 3 <sup>rd</sup> online guest	Second formal discussions about the domain after projects and other practice-oriented experiences	Reflecting on our experience and transitions into new ways of being together	

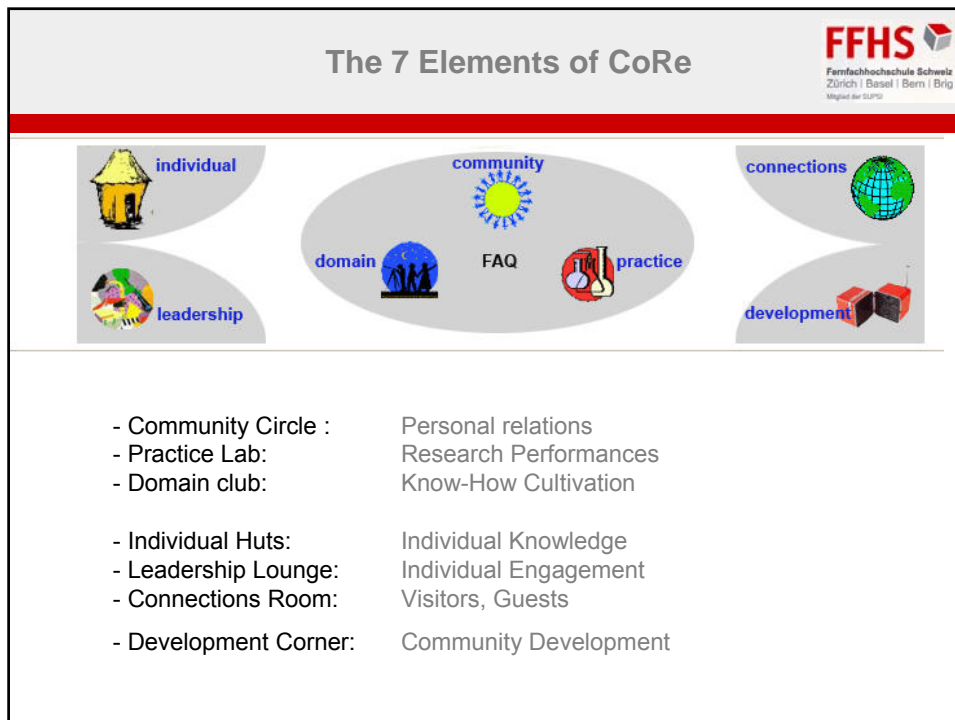
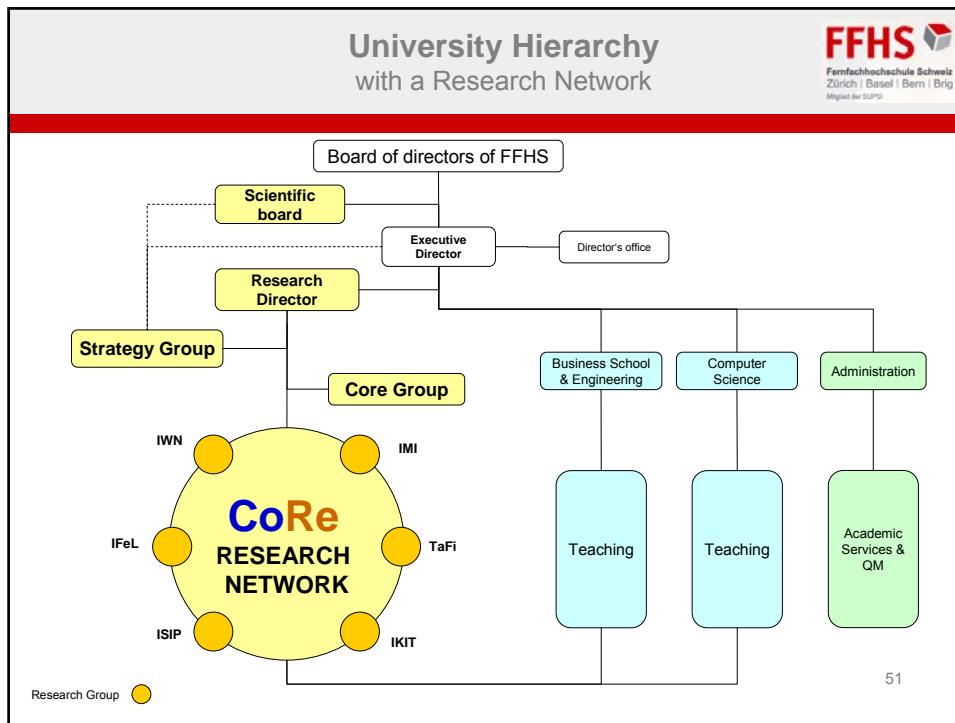
47



The screenshot shows a Moodle course page titled "Best Practice Models for E-learning". The page is viewed in Mozilla Firefox. The user is logged in as Marco Bettoni. The main content area features a "Welcome to Best Practice Models for E-learning!" message and a "Topic outline" section. The "Topic outline" section includes a sub-section for "Introduction to Models for e-Learning" with a description of e-learning models and a list of activities. A pink callout box highlights "E-enriched Learning" with the text: "Supports open, flexible and learner-centred patterns of study" and "Provides new ways for learners to work collaboratively". The right sidebar contains "Online Users" (last 5 minutes), "Search Forums", "Recent Activity", and "Latest News and Discussions".










## Web 2.0 Platform "CoRe Square"


Community Circle





---

 **individual**


 **community**


 **connections**

 **leadership**

 **domain**

**FAQ**

 **practice**

 **development**

---

**2 Community Circle**

Ankündigungen, Reflexion, Begegnungen

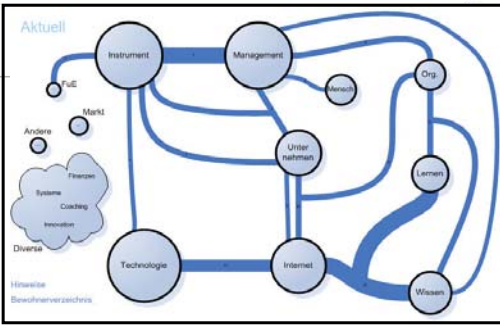
[... about Community Circle](#)

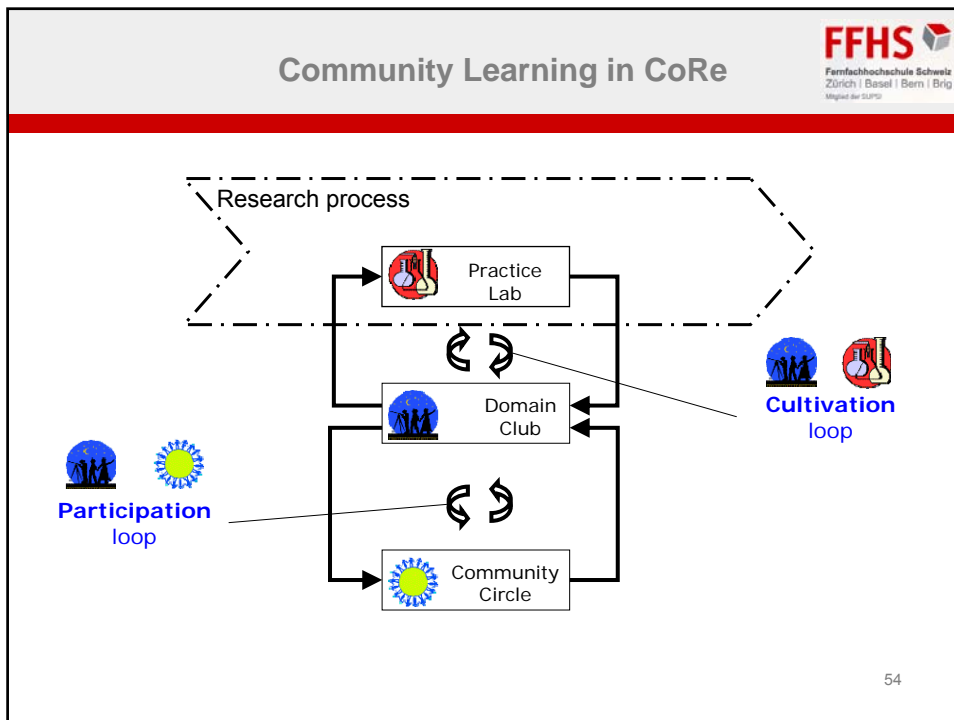
[Aktuelles - an Alle](#)  
[Aktuelles](#)


**Yellow Tool - Unsere Kompetenzen**

[Yellow Talk](#)  
[Yellow Map](#)  
[Yellow Pages](#)

[Erfahrungen mit CoRe](#)  
[Erfahrungen mit CoRe](#)








**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## Lessons learned

from the CoRe experiment 2005-2007

- 1. Socialize KM (Social network & CoP & Knowledge Cooperation)**
  - Delivers Connectedness, Community Learning & Collaboration on Knowledge
- 2. Network vs. Hierarchy**
  - become aware of the power struggle ... and get out of it
- 3. Manage expectations**
  - 2.1 monitor perceived value; 2.2 explain delivered value
  - Organic growing needs time: educate your boss!
- 4. Autonomy vs. Guidance**
  - self-organization and voluntary participation
  - obligatory interactions and mandatory use of tools
  - 3.1 The silent novice** feels uncomfortable when he cannot provide "facts & figures"
  - 3.2 The prototype „deadlock“** Using waits for improvements & improving waits for usage
  - 3.3 Voluntary is not serious**
    - Work seen as "serious but not fun"
    - Voluntary activities in a CoP seen as "fun but not serious"
- 5. Facilitative Leadership**
  - "Conversational" type of leadership: creates opportunities for conversations
  - Leader: facilitator of negotiations of meaning (shared meanings, structures, methods)

55



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD


## E-Collaboration

### Nutzen im E-Learning

E-Collaboration ...

- ... ermöglicht die Umsetzung der IFeL-Didaktik (siehe Tetraeder-Konzept)
- ... ermöglicht Zusammenarbeit (bei Lernaktivitäten) trotz geografischer oder zeitlicher Hindernisse
- ... ermöglicht Lernergebnisse zu erzielen, die ein Student als Einzelner nicht erreichen könnte
- ... fördert die Kompetenz der Studierende im Umgang mit neuen Medien
- ... bereitet auf kollaborative Arbeitsformen in (verteilten) Unternehmen vor (Trend)

56



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

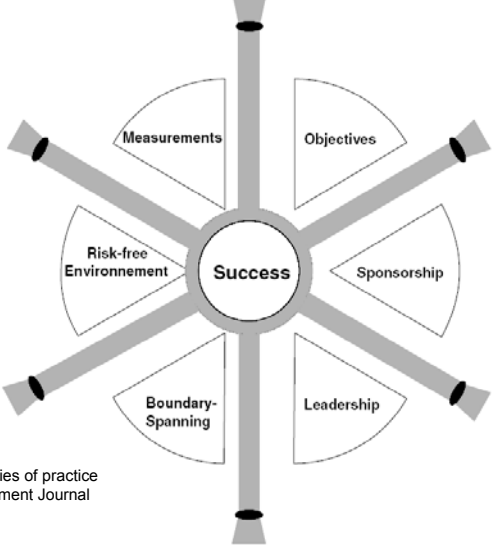
## CoP Success Factors

Probst, G. & Borzillo, S. (2008)


---

### Steering Wheel

1. Clear Objectives
2. CEO Sponsorship
3. Leadership roles
4. Links beyond boundaries
5. Safety & intimacy
6. Assess value



Probst, G. & Borzillo, S. (2008) Why communities of practice succeed and why they fail. European Management Journal (2008) 26, 335– 347



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## How to establish a CoP?

---

**Develop and balance 3 CoP-Elements**


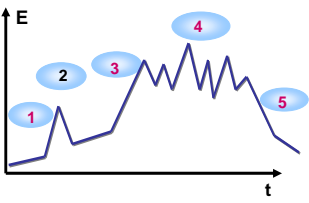
- Domain, Community, Practice

**Recognise and support 5 CoP-Stages**


- 1. Potential, 2. Coalescing, 3. Maturing
- 4. Stewardship, 5. Transformation

**Seven success factors**

1. People appreciated as resources
2. Shared challenge
3. Participation
4. Core team
5. Nurturing
6. Sponsorship
7. Technical support

58



**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD

## E-Collaboration an der FFHS

Eine Auswahl

---

**eCollaboration in Aufgaben**

- Referenzkurs-Community
- eDolphin - Forschungsplattform
- IM - Ideenmanagement
- eSF - Teamraum Stabsstelle Forschung

**eCollaboration in Projekten**

- EUR-ACE (Forschung, EU, LLL-Projekt)
- Weleda CoP (Entwicklung, Weleda AG)
- Easy2work (Dienstleistung, Kanton VS)


**eCollaboration für Weleda AG**

- Online Community WIRA CoP - [www.wiracop.ch](http://www.wiracop.ch)
- Online Community WICO CoP - [www.wicocop.ch](http://www.wicocop.ch)

**eCollaboration – Forschung**

- Publikationen, Konferenzbeiträge, Expertentätigkeit (EU-Projekt FP6)
- KTI-Projekt SWEET: Antrag in Vorbereitung (Stabsstelle Forschung)

59

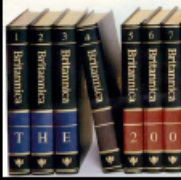


**FFHS**  
Fernfachhochschule Schweiz  
Zürich | Basel | Bern | Brig  
Mitglied der SLSPD


## A latent need of people be part of conversations

---

**Instruction**



**Conversation**



Quelle: Andrew Hinton, April 2007, [www.inkblurt.com](http://www.inkblurt.com)

60