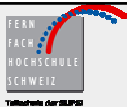



Studientage PHBern 2009



Web 2.0 in der Forschung
mit der Kooperationsplattform 'CoRe Square'

Marco Bettoni
FFHS, Brig

Lernen und Lehren mit Neuen Medien - Hilfe oder Hindernis?
Bern, 21.-22. Januar 2009



Seite 1

Agenda



Situation – Weak Ties

Kooperation in Forschung und Lehre

Legitimate Peripheral Participation

Das Wissensnetzwerk CoRe

Die Kooperationsplattform CoRe Square

Erfahrungen & Erkenntnisse (Open Cooperation)

Seite 2

Situation: Weak Ties an der FFHS



Fernfachhochschule Schweiz = FFHS

Swiss Distance University of Applied Sciences

Eine stark dezentralisierte Organisation

Dozierende ca. 200 / Studierende ca. 800

ForscherInnen:

intern (Kernteam & Dozierende): ca. 20

extern (Partner, freelance): ca. 30-50

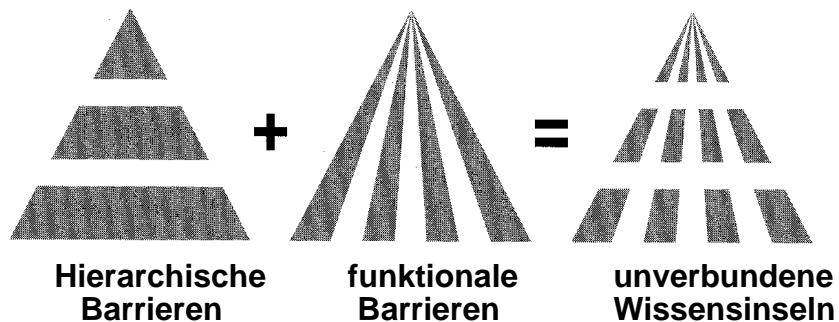
Geographisch verteilt, Teilzeit-Studium, Teilzeit-Unterricht

Isolierte Forschungsaktivitäten

Seite 3



Problem: Wissensfluss-Barrieren

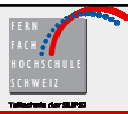


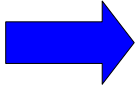
Quelle: Probst, G., Raub, S. & Romhardt, K. (1997) Wissen managen. Wiesbaden: Gabler, S. 255

Seite 4




Vision 2005: Zukunft der Forschung




WEG VON ...		HIN ZU ...
Direktiv, geführt		Partizipativ, selbstorganisiert
Defizitorientiert		Ressourcenorientiert
Kontrollieren		Vertrauen in Kompetenz
Authorisierungsregelung		Transparenz
Für Auserwählte (elitär)		Für Alle (demokratisch)
Wissen = Macht		Wissen = Partizipation
Nur starke Bindungen		Starke & schwache Bindungen

Seite 5



Lösung: Wissensnetzwerk




Meet Our Shared Challenge



By Getting Connected More Easily

www.naae.org 





Wissenskooperation in Forschung & Lehre

Forschungswissen soll gemeinsam und kooperativ er- / bearbeitet werden

- Forschende = Forschungs-Staff, Dozierende, Studierende
- Wie können die Forschenden zusammen arbeiten?
- Modell der Wissenskooperation:
 - Bewirtschaftung, Sozialisierung und Anwendung von Forschungswissen
 - Methode: Community of Practice

Seite 7





CoP: Nutzen

Communities bauen einen Weg
auf dem (stilles) Wissen über Grenzen hinweg fließt


Nutzen für Mitglieder

- Zugang zu Expertise
- Hilfe erhalten
- Information rasch finden
- Schneller lernen
- Bedarfsbezogenes Lernen
- Kompetenzen ausweiten
- Zugehörigkeits-Gefühl

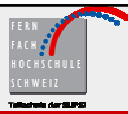
Nutzen für die Organisation

- Schnelle Antworten
- Redundanzen eliminieren
- Synergien über OE-Grenzen
- Qualität von Entscheidungen
- Ressourcen wiederverwenden
- Innovationsfähigkeit steigern
- Problemlösung teilen

Seite 8




CoP: Lernen




“Legitimate Peripheral Participation” (Lave & Wenger 1991)

- Lernen durch Beteiligung an einer CoP
- Informell und sozial betont
- Im Austausch mit Meistern
- Teilhabe an der Praxis einer Gemeinschaft
- Lernende als berechnigte Mitglieder eingebunden
- Beginn: Praktiken am Rande
- Schrittweise:
 - anspruchsvollere Aufgaben
 - steigende Kompetenz
 - stärkere Identifikation
 - Bewegung zum Zentrum der Praxis hin

Seite 9



CoRe: Wissensnetzwerk



Ein Wissensnetzwerk aller Forschenden der FFHS organisiert als Community of Practice

CoRe = **C**ommunity of **R**esearch

People:

- Forschungs-Mitarb., Dozierende, Studierende

Processes:

- Forschung, Wissensbewirtschaftung, Sozialisierung

Technology:

- MOODLE, Skype, Web 2.0, Telefonkonf.


Goals:


- Leistungsverbesserung in der Forschung: Projekte
- Stärkung der Kooperation in der Forschung: Synergien
- Vernetzung von Lehre und Forschung: Master

Seite 10




CoRe: Die 7 Elemente







individual




community




connections




leadership




domain



FAQ



practice



development


Kernelemente


- Community Circle : Community stärken
- Practice Lab: Forschungs-Aktivitäten
- Domain club: Wie forschen wir?

Randelemente


- Individual Huts: Individuelles Wissen
- Leadership Lounge: Individuelles Engagement
- Connections Room: Besucher und Gäste
- Development Corner: Entwicklung der Core Community

CoRe Square: Community Circle







individual




community




connections




leadership




domain



FAQ



practice



development

2 Community Circle

Ankündigungen, Reflexion, Begegnungen

[... about Community Circle](#)

[Aktuelles - an Alle](#)

[Aktuelles](#)

Yellow Tool - Unsere Kompetenzen

[Yellow Talk](#)

[Yellow Map](#)

[Yellow Pages](#)

[Erfahrungen mit CoRe](#)

[Erfahrungen mit CoRe](#)

Kompetenz-Profil

Alphabetische Liste der individuellen Kompetenz-Profilen

- Daniel Aebi
- Silke Andenmatten
- Roland Barakat
- Hansruedi Barmann
- Philipp Bartsch
- Thomas Bernhardt
- Par Bergmann
- Will Bernhard
- Marco Bettens
- Franziska Boller
- Chris Bruchmann
- Barbara Brunner
- Patricia Calone
- Gabriele Döring
- Christian Fink
- Roman Fischer
- Michael Frei
- Axel Grieswald
- Gabriele Gudock

Will Bernhard


1) Fragen zur Person
 Name, Vorname, Titel und Berufsbezeichnung(en), email, Homepage(s) (auch private), aktuelle Arbeits- und Mitgliedschaften

1 Bernhard, Will, Prof., Dipl. El. Ing. FH, wbernar@fhnfachhochschule.ch, Fhnfachhochschule Schweiz, www.fhn.ch,
 2 Elipse Institute of Technology, www.elsipemethods.ch, Inhaber
 3 Swiss Simulation Engineering GmbH, www.swissimulation.ch, CEO
 4 Whitport, Thurgau (nahe Basel)
 5 Moodle User: Will Bernhard
 6 Mitglied: CoRe Square, AGM, SCDI, STV, EM, E. E. Zurich zu Schmelzen Basel


2) Fragen zur aktuellen Situation
 Welche beruflichen Tätigkeiten führst du derzeit aus und in welchen Themengebieten arbeitest du dort?
 Themenergebnisse:
 1 Fachliche und organisatorische Leitung des Bereichs Dienstleistungen,
 2 Events, Seminare und Workshops entwickeln, durchführen, unterstützen
 3 Analysen durchführen
 4 Studenten in Semestern und Diplomarbeiten begleiten
 5 Themenplattform, E-Learning, Telemarketing, diskrete Energie-Simulation, Kreativitätsmethoden, Unterricht

3) Fragen zu früheren Tätigkeiten
 Welche in 2) nicht genannten Tätigkeiten und Themengebiete hast du (bei anderen Arbeitgebern) früher?
 Themenergebnisse: Elektronische Schaltungen entwickeln, Radio- und TV & HF Technik, af AE und Dienst
 1 Themenplattform, Informatik, CAE (Computer Aided Engineering), Schaltungsimulation, Unternehmenswissen,
 2 Mikroprozessortechnik, Hardwareentwicklung, Plattformen, Kreativitätsmethoden


CoRe Square: Community Circle




Teilnahme der GUPPO




individual




community



connections




leadership




domain

FAQ











practice

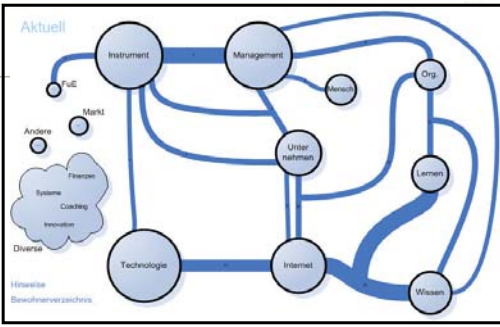


development


2 Community Circle

Ankündigungen, Reflexion, Begegnungen


-  ... about Community Circle
-  Aktuelles - an Alle
-  Aktuelles
- Yellow Tool - Unsere Kompetenzen**
 -  Yellow Talk
 -  Yellow Map
 -  Yellow Pages
-  Erfahrungen mit CoRe
-  Erfahrungen mit CoRe




CoRe Square: Domain Club




Teilnahme der GUPPO




individual




community



connections




leadership




domain

FAQ












practice



development


3 Domain Club

Forschungs-Know-how & -Diskussionen allgemein


-  ... about Domain Club
-  Forschungsmethoden
-  Forschungsmethoden
-  Förderprogramme
-  Förderprogramme
-  Forschungsstrategie
-  Forschungsstrategie
-  Research Toolbox
-  Research Toolbox

Thema	Angemeldet
FPF - Patentreise	Marco Bettoni
WSP - Wissenssystem Regionalpolitik Schweiz	Silvia Andenmat
ESU - Education and Training	Marco Bettoni
FPF - Cafe	Silvia Andenmat
SWIT	Carinel Mueller
FPF - Allgemeine Informationen & Diskussionen	Silvia Andenmat
Open Science - Open Model	Marco Bettoni
FPF - Semantic Web & eGovernment	Marco Bettoni


CoRe Square: Practice Lab




FERN
FACH
HOCHSCHULE
SCHWEIZ
Teilnahme der GWP/20




individual




community



connections




leadership




domain

FAQ



practice



development

4 Practice Lab

Projekte (Idee, Abwicklung, Ergebnisse), Kongresse, Publikationen

[... about Practice Lab](#)

Projekte

- [... about Projects](#)
- [Projects](#)
- [Projekte](#)
- [Projekträume](#)

Publikationen

- [Publikationen](#)
- [Publikationen](#)

Kongresse

- [Kongresse](#)
- [Kongresse](#)


CoRe Square Site Map - Projects

A kind of "site index" showing all the project spaces and their links in one page.

Project	Orientation	Forum	Wiki
Weleda CoP	about Weleda CoP	Weleda CoP	Weleda CoP
VS-link Evaluation	about VS-link	VS-link	VS-link
easy2work vs	about easy2work vs	easy2work vs	easy2work vs
HD-RFID KTI	about HD-RFID KTI	HD-RFID KTI	HD-RFID KTI
Mediennutzungsverhalten	about Mediennutzungsverhalten	Mediennutzungsverhalten	Mediennutzungsverhalten
TeleArK	about TeleArK	TeleArK	TeleArK
ADAM I und EVA KTI	about ADAM I und EVA KTI	ADAM I und EVA KTI	ADAM I und EVA KTI
Palette Review FPS	about Palette Review FPS	Palette Review FPS	Palette Review FPS
CoRe	about CoRe	Entwicklung	Entwicklung
FuturaSearch	about FuturaSearch	FuturaSearch	FuturaSearch
GCP Online	about GCP-online	GCP Online	GCP Online
WTDC - Weak Ties	about WTDC	WTDC	WTDC
Distance Cooperation	about Distance Cooperation		
Observatorium	about Observatorium	Observatorium	Observatorium
ePortfolio	about ePortfolio	ePortfolio	ePortfolio



CoRe Square: Wiki "Kongresse"

wiki-page "GWP"



FERN
FACH
HOCHSCHULE
SCHWEIZ
Teilnahme der GWP/20

GWP - Fachtagung der Gesellschaft für Angewandte Wirtschaftspsychologie - GWP's

- Website: GWP's
- Beitrag 2008
 - Konferenz 14. Fachtagung GWP 1. & 2. Februar 2008
 - Organisation: FHNW - Hochschule für Angewandte Psychologie
 - Thema: **Kooperation konkret Ein altbekanntes Prinzip auf dem Weg zu immer neuen Formen**
 - Unsere Diskussion:  - GWP
 - Autorenteam: Marco, Barbara, Willi
 - **aktuelle status**
 - Korrekturfahren für Tagungsband (pdf): bearbeitet und Korrekturen eingereicht (doc)
 - Präsentation in Vorbereitung: Barbara & Marco - bis 27. Januar 2008
 - Vorlage: Folien E:LEARN (ppt) - "recycling" 
 - Teil Barbara der Präsentation (ppt)
 - Weiteres Vorgehen
 - Präsentation einreichen: Marco - 27.1.2008
 - Teilnehmen & Vortrag: Barbara & Marco - 1.2.2008
 - Teilnehmen Willi (fragen) - 2.2.2008
 - **Verlauf bisher**
 - 16.08.2007: Abstract in Vorbereitung - Version 1 (htm)
 - 21.08.2007: EINREICHUNG Abstract (doc)
 - 20.07.2007: FEEDBACK der Organisatoren (html)
 - Ergebnis: Abstract angenommen
 - Inhaltliche Hinweise, siehe FEEDBACK
 - 29.8.07: Erster vollständiger Entwurf (doc)
 - 05.09.07: Formatierte Version (doc)
 - Vorlagen: Tagungsbeitrag (doc) & Deckblatt (doc)
 - Hinweise Manuskriptgestaltung (pdf)
 - 10.09.07: Beitrag (doc) und Deckblatt (doc) eingereicht - Version 9
 - 19.11.07: Korrekturmassnahmen nach Reviews
 - 02.11.07: FEEDBACK der Organisatoren (html)
 - Unser Beitrag wurde für die Publikation im Tagungsband angenommen
 - Überarbeitung erwünscht gem. 2 Reviews: Review 1 (doc) & Review 2 (doc)
 - 22.11.07: Definitive, überarbeitete Version für Tagungsband (doc)
 - Barbara, Willi & Marco angemeldet - Tagungsbeitrag überwiesen (bis 20.12.2007)
- **Praxis**
 - Präsentation:
 - Bericht:
 - Forschungsmethoden:

4. Korrekturfahren


5. Präsentation

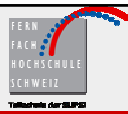
1. Abstract & Feedback

2. Paper & Feedback

3. Publikation

Seite 16






CoRe Square: Forum "CoRe Team" Diskussion "Meetings"

Agenda von heute von Marco Bettoni - Wednesday, 11 April 2007, 17:51
 Verschieben des Kernteam-Pöberschreffens von Barbara Brunner - Thursday, 5 April 2007, 08:22
 Verschieben des Kernteam-Meetings von Franziska Botter - Tuesday, 13 April 2007, 09:41
 13. Kernteam-Meeting am 3.5.2007 von Marco Bettoni - Friday, 13 April 2007, 11:47
 Kernteam-Meeting vom 3.5.2007: Berechnung der Jahreskonferenz von Franziska Botter - Wednesday, 18 April 2007, 08:24
 Vorbereitung CoRe-Jahreskonferenz von Marco Bettoni - Wednesday, 18 April 2007, 12:09
 Agenda 3.5.2007 - Vorschlag von Marco Bettoni - Thursday, 3 May 2007, 08:50
 Re: 13. Kernteam-Meeting am 3.5.2007 von - Thursday, 3 May 2007, 16:07
 Protokoll und chat transcript von Marco Bettoni - Saturday, 5 May 2007, 11:11
 2. Kernteam-Workshop am 10.5.2007 von Marco Bettoni - Saturday, 5 May 2007, 10:51
 Kurzprotokoll des 2. Kernteam-Workshops vom 10.5.2007 von Silke Andenmatten - Friday, 11 May 2007, 15:33
 14. Kernteam-Meeting am 23.5.2007 von Marco Bettoni - Monday, 21 May 2007, 08:59
 Protokoll und chat transcript Nr. 14 von Marco Bettoni - Wednesday, 23 May 2007, 18:04
 15. Kernteam-Meeting am 5.6.2007 von Marco Bettoni - Tuesday, 5 June 2007, 11:20
 Protokoll Kernteam-Meeting am 5.6.2007 von Barbara Brunner - Tuesday, 5 June 2007, 15:23
 Zusammenfassung inkl. chat transcript von Marco Bettoni - Tuesday, 5 June 2007, 16:18
 schneller tippen als denken von Barbara Brunner - Tuesday, 5 June 2007, 16:58
 Abwesenheiten von Willi Bernhard - Tuesday, 5 June 2007, 23:59
 16. Kernteam-Meeting am 27.6.2007 von Marco Bettoni - Wednesday, 27 June 2007, 09:32
 Protokoll 16. Kernteam-Meeting am 27.6.2007 von Silke Andenmatten - Wednesday, 27 June 2007, 15:17
 Nächste Kernteam-Meetings von Marco Bettoni - Friday, 3 August 2007, 15:04
 Daten passen von Franziska Botter - Wednesday, 8 August 2007, 07:17
 Daten resonnert, aber die Zeiten? von Willi Bernhard - Thursday, 9 August 2007, 09:57
 Zeiten der Kernteam-Meetings von Marco Bettoni - Thursday, 16 August 2007, 08:39
 Kernteam-Meetings - Anwesenheit Silke von Silke Andenmatten - Monday, 20 August 2007, 07:00
 Termine passen von Barbara Brunner - Thursday, 6 September 2007, 15:09
 3. TEAM-WORKSHOP - Das 2. CoRe-Jahr - 13.09.2007 von Marco Bettoni - Monday, 10 September 2007, 11:43
 Agenda-Vorschlag 13.09.2007 - 10.00 bis 13.00 von Marco Bettoni - Monday, 10 September 2007, 12:03
 Re: Traktandum von Willi Bernhard - Monday, 10 September 2007, 12:56
 Schlussfolgerungen und Massnahmen von Marco Bettoni - Monday, 10 September 2007, 14:48
 Re: Zusammenfassung von Willi Bernhard - Monday, 10 September 2007, 23:07
 17. Kernteam-Meeting am 11.10.2007 von Marco Bettoni - Wednesday, 10 October 2007, 22:47
 Agenda OK von Willi Bernhard - Wednesday, 10 October 2007, 23:30
 Re: Agenda OK von - Thursday, 11 October 2007, 10:40
 Re: Zusammenfassung von Willi Bernhard - Monday, 10 September 2007, 23:07
 18. Kernteam-Meeting am Dienstag, 6.11.2007 von Marco Bettoni - Friday, 9 November 2007, 20:04
 Traktandum 1. Collaboration - Warum so still? von Marco Bettoni - Friday, 9 November 2007, 19:33
 Venenheit bringt Silke von Willi Bernhard - Saturday, 10 November 2007, 00:09
 Kontroverse Meinungen bringen Venenheit - Warum? von Marco Bettoni - Saturday, 10 November 2007, 11:34
 Keine Fehlerkultur? von Barbara Brunner - Tuesday, 13 November 2007, 11:12
 Re: Zusammenfassung von Willi Bernhard - Monday, 9 November 2007, 20:04
 19. Kernteam-Meeting am Donnerstag 22.11.2007 von Marco Bettoni - Tuesday, 20 November 2007, 12:19
 Re: Zusammenfassung von Willi Bernhard - Monday, 9 November 2007, 20:04
 20. Kernteam-Meeting am 13.12.2007 von Marco Bettoni - Wednesday, 12 December 2007, 17:36
 Skizze aktualisieren von Marco Bettoni - Wednesday, 12 December 2007, 17:34
 eventuell Thema open space? von Barbara Brunner - Thursday, 13 December 2007, 08:46
 Bericht open space von Marco Bettoni - Thursday, 13 December 2007, 11:40
 gruppenweise von Barbara Brunner - Thursday, 13 December 2007, 13:06
 Protokoll Nr. 20 von Marco Bettoni - Tuesday, 8 January 2008, 17:48
 FORTSETZUNG dieses Forums im 2008 von Marco Bettoni - Tuesday, 8 January 2008, 10:00

"Betreff" (Titel) ohne Bezug zum Beitrag

Beitrag nicht im Diskussions-Faden

FFHS ► CoRe Square - 1 ► Foren ► CoRe Team ► Meetings & Workshops Direkt zu:



CoRe: Web 2.0 Philosophie


Web 2.0 ist ...

- Interaktives Internet (Wikipedia, del.icio.us, ...)
- Social software (Wiki, blog, ...)
- Knowledge sharing (kostenlos)
- In der Freizeit ("weak ties")
- Soziale, informelle Netzwerke (CoP)

...in CoRe vor allem

- Art der Interaktivität: Zusammenarbeit in Forschungstätigkeiten
- Form der Interaktivität: online mit Foren, Wikis & Skype
- Methoden der Interaktivität: wie die neuen Tools nutzen
- Strukturen der Interaktivität: 7 Aktivitätsbereiche, Rollen

Seite 18





Von CoRe nach eDo Evolution der Anforderungen

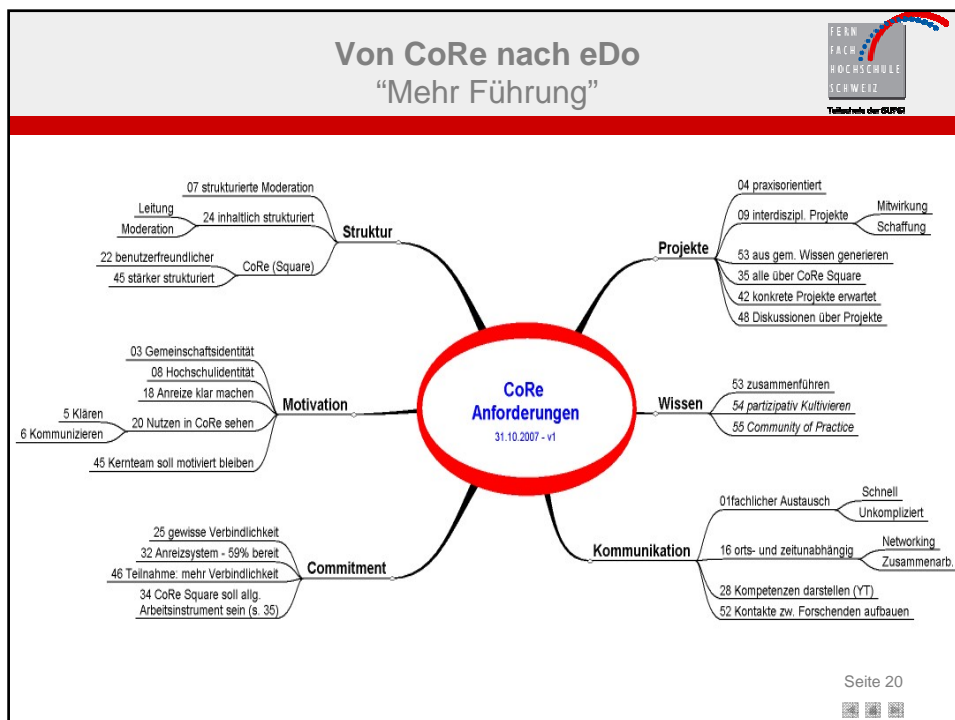
Von "Ressourcen" (Anforderungen Juni 2006)

- a) Forschungsstrategie
- b) Anreizsystem
- c) Analyse der Kompetenzen
- d) Kommunikationsstrategie

nach "Führung" (Anforderungen Juni 2007)

- a) Struktur
- b) Motivation
- c) Commitments
- d) Projekte
- e) Wissen
- f) Kommunikation

Seite 19



**Wissensarbeiter
im Konferenz-Zoo**

FERN
FACH
HOCHSCHULE
SCHWEIZ
Teilnahme der GUPH

Goal
Shared meanings

Geißner, H. Rhetorik. München: 1978.
www.rhetorik.ch/Typen/Typen.html

Streitsüchtige Positive Alleswisser Redselige Schüchterne Ablehnende Dickfellige Erhabene Ausfrager

Seite 21

**Wissensarbeiter
im Kooperations-Zoo**


FERN
FACH
HOCHSCHULE
SCHWEIZ
Teilnahme der GUPH

Goal
shared knowledge methods
shared knowledge structures

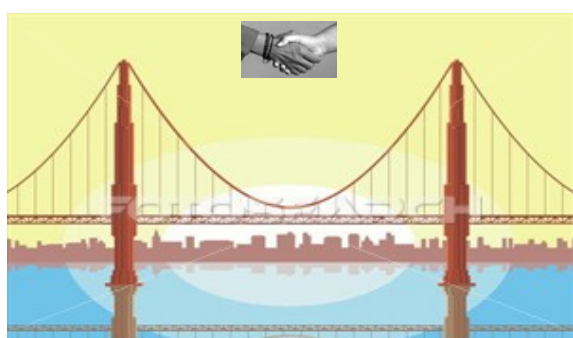
Bild Tiere: Geißner, H. Rhetorik. München: 1978. www.rhetorik.ch/Typen/Typen.html

Seite 22

Knowledge Flow in Web 2.0 *Facilitative Leadership*



The leader facilitates
“negotiations of knowledge”



CREATED
knowledge

KNOWLEDGE
WORKER


NEGOTIATED
knowledge

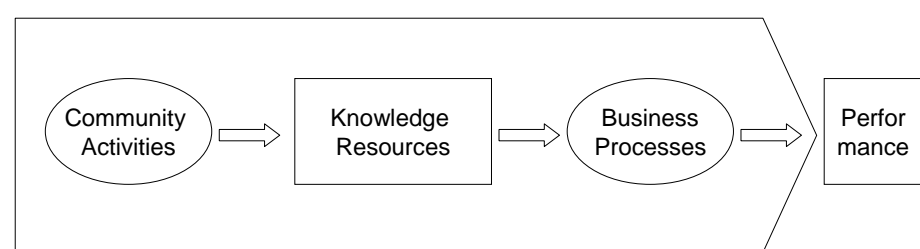
Web 2.0
COMMUNITY

contents - methods - structures

Seite 23

Quality of Knowledge Networks





Quality of
Cooperation

*Negotiate Best
Practices in PA*

Quality of
Knowledge

*Project Acquisition
Guidelines (revised)*

Quality of
Application

*Improved PA
activities*

Business
Value

*More
Projects*

Seite 24

Adapted from Wenger et al. (2002) p. 170

Literatur über CoRe



- Bettoni, M., Schiller, G. & Bernhard, W. (2008). Weak Ties Cooperation in the CoRe Knowledge Network. In: D. Harorimana & D. Watkins (eds.) Proc. of the 9th European Conf. on Knowledge Management Southampton Solent University, Southampton, UK, 4-5 Sept. 2008
- Bettoni, M. & Bernhard, W. (2007). CoRe – Linking Teaching and Research by a Community-Oriented Strategy. E-LEARN 2007, Quebec City, Canada, Oct. 2007
- Bettoni, M., Bernhard, W., Borter, F., Dönnges, G. (2007). *The Yellow Tool – Making Yellow Pages More Social and Visible*. ECKM 2007, The 8th European Conference on Knowledge Management, Consorci Escola Industrial de Barcelona (CEIB), Barcelona, Spain, Sept. 6-7, 2007.
- Bettoni M. & Borter F. (2007). Wissenskooperation - Ein partizipativer Ansatz des Wissensmanagements. Wissensmanagement. Heft 3/2007
- Bettoni M., Andenmatten S., Mathieu R. (2006) Knowledge Cooperation in Online Communities: A Duality of Participation and Cultivation. In: Electronic Journal of Knowledge Management (<http://www.elkm.com>), Vol. 5, Issue 1.
- Bettoni M. & Borter F. (2006) Wissenskooperation. In: Christoph Brodmann & Axel Volz (Hrsg.) Wissensmanagement. Fachtagung Informatik. S. 12-17, <http://wissensmanagement.ffhs.ch>.

Seite 25



Weitere Informationen



- MOODLE-Plattform der FFHS
 - Hauptseite: <http://moodle.ffhs.ch>
 - CoRe Square: <http://moodle.ffhs.ch/course/view.php?id=227>
 - eDo: <http://moodle.ffhs.ch/course/view.php?id=1209>
- Website der FFHS
 - Hauptseite: <http://www.fernfachhochschule.ch/ffhs>
 - aF&E: <http://www.fernfachhochschule.ch/ffhs/afe>

Seite 26

