

La Piramide della Collaborazione: Modello Teorico ed Applicazioni Pratiche

Marco Bettoni, Steinbeis Consulting Center for Knowledge Management and Collaboration, Basilea, Svizzera
marco.bettoni@weknow.ch

Abstract:

La collaborazione può sembrare facile ma non lo è! Il nostro obiettivo in questa presentazione è superare questa illusione facendo riferimento a un modello dei meccanismi interni del processo di collaborazione: la Piramide della Collaborazione. Questo modello suddivide la *dinamica* della collaborazione in 7 livelli, ognuno dei quali costituisce la condizione necessaria affinché possa aver luogo la dinamica del livello soprastante. In tal modo la Piramide permette di riconoscere, prendere sul serio e gestire la complessità del processo di collaborazione. Applicata agli incontri di lavoro, vedremo come tale Piramide possa: 1) farci capire perché gli incontri di lavoro non funzionino come vorremmo ('death by meeting'); 2) fungere da modello di riferimento per renderli coinvolgenti, inclusivi, responsabilizzanti e altamente efficaci ('alive by meeting').

08.10.2019 / MB